



**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

7 марта 2024 г.
г. Орёл

№ 213

Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания отдельным категориям граждан в Орловской области, стандартов и подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания отдельным категориям граждан, за счёт средств областного бюджета

В соответствии с пунктом 10 статьи 8, статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Орловской области № 1681-ОЗ от 10 ноября 2014 года «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области согласно приложению 1;

1.2. порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям и их родителям (законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными

психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области согласно приложению 2;

1.3. стандарты и подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области, согласно приложению 3;

1.4. стандарты и подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям и их родителям (законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области, согласно приложению 4;

2. Признать утратившими силу:

– приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 3 сентября 2015 года № 290 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, родителям (законным представителям) детей-инвалидов, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг»;

– приказ Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Орловской области от 26 мая 2015 года № 138 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, родителям (законным представителям) детей-инвалидов поставщиками социальных услуг»

– приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области № 697 от 7 сентября 2023 года «Об утверждении стандартов и подушевых нормативов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области»;

– приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области № 849 от 18 октября 2023 года «О внесении изменений в приказ Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 7 сентября 2023 года № 697 «Об утверждении стандартов и подушевых нормативов социальных услуг, предоставляемых в стационарной, полустационарной формах социального

обслуживания и в форме социального обслуживания на дому отдельным категориям граждан поставщиками социальных услуг в Орловской области»;

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Член Правительства Орловской
области руководитель Департамента
социальной защиты, опеки и
попечительства, труда и занятости
Орловской области



И. А. Гаврилина

Гриминова Ирина Юрьевна
+7 (4862) 63-33-11 215

Д. В. Бастова Д. В. Бастова

Е. В. Тарасова Е. В. Тарасова

Внесено в реестр нормативных правовых актов
органов исполнительной государственной власти
специальной компетенции Орловской области

Дата 12.03 2024 г., № 135/2024

Приложение 1
к приказу Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области
№ 213 от « 7 » марта 2024 г.

Порядок

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми в возрасте до 18 лет), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы .

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 года № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и законом Орловской области № 1681-ОЗ от 10 ноября 2014 года «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области».

1.2. Получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Орловской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Орловской области, а также беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг) из числа:

1) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 1.2 Постановления Правительства Орловской области от 23 апреля 2015 года № 194 «О реализации отдельных полномочий Правительства Орловской области в сфере социального обслуживания граждан» несовершеннолетних детей в возрасте от 3 до 18 лет;

2) помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» несовершеннолетних в возрасте от 3 до 18 лет, и признанных в течение 10 рабочих дней с даты помещения в указанные учреждения нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктом 8 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по обстоятельствам, указанным в пункте 2 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и пункте 1.2 Постановления Правительства Орловской области от 23 апреля 2015 года № 194 «О реализации отдельных полномочий Правительства Орловской области в сфере социального обслуживания граждан»;

3) признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 1.2 Постановления Правительства Орловской области от 23 апреля 2015 года № 194 «О реализации отдельных полномочий Правительства Орловской области в сфере социального обслуживания граждан» женщин (женщин с детьми в возрасте до 18 лет), попавших в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями.

1.3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического

наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

1.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми в возрасте до 18 лет), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями бесплатно.

Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области» (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним детям при временном (в том числе на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в рамках деятельности следующих организаций социального обслуживания:

1) бюджетное учреждение социального обслуживания Орловской области «Дмитровский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Серпантин»;

- 2) бюджетное учреждение Орловской области «Должанский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»;
- 3) бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Залегощенского района»;
- 4) бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Огонек» Ливенского района»;
- 5) бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Ливны»;
- 6) бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Мценского района»;
- 7) бюджетное учреждение Орловской области «Новодеревеньковский межрайонный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Азимут»;
- 8) бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Луч» Покровского района»;
- 9) бюджетное учреждение Орловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Орла»;
- 10) бюджетное учреждение Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»
- 11) иные организации, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются женщинам (женщинам с детьми в возрасте до 18 лет), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями при временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в рамках уставной деятельности бюджетным учреждением Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский», а также иными организациями, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, осуществляющими стационарное социальное обслуживание.

Социальные услуги при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании получателей социальных услуг в организации социального обслуживания предоставляются в организациях социального обслуживания, территориально приближенных к месту жительства получателей социальных услуг.

1.7. При наличии у получателя социальных услуг из числа лиц, указанных в пункте 1.2 настоящего Порядка, медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден Приказом Минздрава России от 2 мая 2023 года № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с

наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний», социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания не предоставляются (далее - приказ Минздрава России).

Отказ в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг возможен только при наличии заключения уполномоченной медицинской организации, представленного поставщику социальных услуг указанной медицинской организацией по форме, утвержденной приказом Минздрава России, на основании запроса в порядке, установленном в пункте 2.3 настоящего Порядка (далее - заключение уполномоченной медицинской организации).

1.8. Поставщик социальных услуг в стационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Орловской области.

2. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, заключаемый между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н (далее - договор о предоставлении социальных услуг);

- основания, указанные в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, в интересах несовершеннолетнего ребенка информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг, указанным в подпункте 1 пункта 1.2 настоящего Порядка, заключается между поставщиком социальных услуг и законным представителем указанного получателя социальных услуг.

В случае отсутствия законного представителя получателей социальных услуг, указанных в подпункте 1 и 2 пункта 1.2 настоящего Порядка, договор о предоставлении социальных услуг заключается с самим получателем социальных услуг не достигшим возраста 18 лет в порядке, установленном ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее - ИППСУ), представленной поставщику социальных услуг.

Для заключения договора о предоставлении социальных услуг:

- для несовершеннолетних, указанных в подпункте 1 и 2 пункта 1.2 настоящего Порядка получатель социальных услуг или его законный представитель, предъявляет документ, удостоверяющий личность, степень родства или документ, подтверждающий законность представительства;

- получатель социальных услуг, указанный в подпункте 3 пункта 1.2 настоящего Порядка, предъявляет документы, удостоверяющие личность, подтверждающие степень родства с несовершеннолетним или иные документы, удостоверяющие право представлять законные интересы несовершеннолетнего.

2.2.1. Договор о предоставлении социальных услуг с получателями социальных услуг, указанными в пункте 1.2. настоящего Порядка, организациями социального обслуживания, указанными в пункте 1.6 настоящего Порядка, заключается при наличии:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, достигшего 14-летнего возраста, либо свидетельства о рождении (сведений из акта гражданского состояния о рождении) получателя социальных услуг, не достигшего 14-летнего возраста;

2) документов (сведений) о регистрационном учете по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг;

3) индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов) – в случае, если получатель социальных услуг признан ребенком-инвалидом;

4) индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

5) документов (сведений) на несовершеннолетнего получателя социальных услуг:

- сведений об отсутствии по месту фактического нахождения у ребенка инфекционных заболеваний за 21 день до дня обращения к поставщику социальных услуг с ИППСУ, о состоянии его здоровья (с указанием имеющихся хронических заболеваний, фоновой патологии, непереносимости пищевых продуктов и лекарственных препаратов, перенесенных инфекций);

- заключения профильного специалиста (педиатра) о состоянии здоровья ребенка-инвалида, об отсутствии противопоказаний для пребывания ребенка-инвалида в общественном месте, с рекомендациями по медицинскому наблюдению за ребенком-инвалидом в период предоставления социальных услуг в стационарной форме – в случае, если получатель социальных услуг признан ребенком-инвалидом;

6) документов (сведений) на законного представителя (документа, подтверждающего полномочия законного представителя, регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

2.2.2. Поставщик социальных услуг не вправе требовать от получателя социальных услуг представления следующих документов:

- свидетельства о рождении получателя социальных услуг;
- документов о регистрационном учете по месту пребывания (месту жительства);
- индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.

Документы, которые поставщик социальных услуг не вправе требовать от получателя социальных услуг, получатель социальных услуг вправе представить по личной инициативе.

Получатель социальных услуг вправе представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления социальных услуг.

2.3. В день обращения получателя социальных услуг с ИППСУ в порядке, установленном пунктом 2.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг:

1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка, и:

- в случае непредставления документов о регистрационном учете по месту жительства (месту пребывания) и (или) свидетельства о рождении запрашивает и получает соответствующие сведения в порядке межведомственного взаимодействия в органах и организациях, в распоряжении которых находятся указанные сведения;

- в случае непредставления индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида запрашивает сведения об инвалидности ребенка-инвалида самостоятельно через систему межведомственного электронного взаимодействия;

- в случае отсутствия сведений об инвалидности в системе межведомственного электронного взаимодействия запрашивает индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида у получателя социальных услуг;

2.4. Договор о предоставлении социальных услуг заключается с получателем социальных услуг в течение суток с даты составления ИППСУ, при наличии документов, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка.

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального

обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

Договор о предоставлении социальных услуг несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет, помещенным в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, указанным в пункте 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», заключается после признания его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно:

1) в связи с наличием медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

2) в случае непредставления получателем социальных услуг в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после помещения гражданина на стационарное социальное обслуживание поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В стационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области» (далее - Перечень), соответствующих стандарту социальных услуг стационарного социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного

получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Постановлением Правительства Орловской области от 7 февраля 2022 года № 42 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области и оказываемых населению Орловской области в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания и в стационарной форме социального обслуживания, и Порядка ее взимания на территории Орловской области».

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, устанавливается приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

2.11. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов.

2.12. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг или его законного представителя на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИПКСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти

услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ заявления и информации, полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

5) принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

6) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должен превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

3.4. В стационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

3.5. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о

получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (законного представителя).

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Орловской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

выделять несовершеннолетним детям и сопровождающим их лицам, жилое помещение для совместного проживания в организации социального обслуживания;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

4.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;
безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.3. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, склонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной

педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.13. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к приказу Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области
№ 113 от « 7 » сентября 2024 г.

Порядок
предоставления социальных услуг в полустационарной форме
социального обслуживания несовершеннолетним детям и их родителям
(законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию,
детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их
родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми),
попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим
насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми
условиями, поставщиками социальных услуг
в Орловской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям и их родителям (законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области и обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг независимо от их организационно-правовой формы.

Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Российской Федерации от 25 июня 1993 года № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и законом Орловской области № 1681-ОЗ от 10 ноября 2014 года «Об отдельных правоотношениях в сфере социальной защиты населения и социального обслуживания граждан в Орловской области».

1.2. Получателями социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Орловской области являются отдельные категории граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Орловской области, а также беженцев (далее - граждане, получатели социальных услуг), из числа признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме в соответствии с пунктами 1-7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 1.2 Постановления Правительства Орловской области от 23 апреля 2015 года № 194 «О реализации отдельных полномочий Правительства Орловской области в сфере социального обслуживания граждан» несовершеннолетних детей и их родителей (законных представителей), попавших в трудную жизненную ситуацию, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей (законных представителей), женщин (женщин с детьми), попавших в кризисную ситуацию, а также ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями.

1.3. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.4. Получателю социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

1.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются поставщиками социальных услуг несовершеннолетним детям и их родителям (законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями бесплатно.

Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату осуществляется предоставление дополнительных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области» (далее - Перечень), в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.6. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в рамках уставной деятельности организациями (учреждениями) включёнными в реестр поставщиков социальных услуг Орловской области, осуществляющими полустационарное социальное обслуживание.

1.7. Поставщик социальных услуг в полустационарной форме осуществляет свою деятельность в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Орловской области.

2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является договор о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, заключаемый между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

Договор о предоставлении социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и законным представителем указанного получателя социальных услуг, либо с самим получателем социальных услуг.

2.2. Договор о предоставлении социальных услуг заключается на основании индивидуальной программы получателя социальных услуг (далее - ИППСУ), представленной поставщику социальных услуг.

Для заключения договора о предоставлении социальных услуг законный представитель несовершеннолетнего получателя социальных услуг, предъявляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий законность представительства (в случае заключения договора о предоставлении социальных услуг несовершеннолетнему получателю социальных услуг).

2.2.1. Договор о предоставлении социальных услуг организациями (учреждениями) социального обслуживания, указанными в пункте 1.6 настоящего Порядка, заключается при наличии:

1) документа, удостоверяющего личность для получателей социальных услуг старше 14-летнего возраста;

2) свидетельства о рождении (сведений из акта гражданского состояния о рождении) несовершеннолетнего получателя социальных услуг, не достигшего 14-летнего возраста;

3) документов, подтверждающих право представлять законные интересы несовершеннолетнего;

4) документов (сведений) о регистрационном учете по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг;

5) индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов) (в случае, если получатель социальных услуг признан ребенком-инвалидом);

7) индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

2.2.2. Поставщик социальных услуг не вправе требовать от получателя социальных услуг представления следующих документов:

- свидетельства о рождении получателя социальных услуг;

- документов о регистрационном учете по месту пребывания (месту жительства);

- индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.

Документы, которые поставщик социальных услуг не вправе требовать от получателя социальных услуг, получатель социальных услуг вправе представить по личной инициативе.

Получатель социальных услуг вправе представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления социальных услуг.

2.3. В день обращения получателя социальных услуг с ИППСУ в порядке, установленном пунктом 2.2 настоящего Порядка, поставщик социальных услуг:

1) информирует получателя социальных услуг о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

2) анализирует документы, представленные в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка, и:

- в случае непредставления документов о регистрационном учете по месту жительства (месту пребывания) и (или) свидетельства о рождении запрашивает и получает соответствующие сведения в порядке межведомственного взаимодействия в органах и организациях, в распоряжении которых находятся указанные сведения;

- в случае непредставления индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида запрашивает сведения об инвалидности ребенка-инвалида через систему межведомственного электронного взаимодействия;

- в случае отсутствия сведений об инвалидности в системе межведомственного электронного взаимодействия запрашивает индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида у получателя социальных услуг.

2.4. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг ИППСУ, при наличии документов, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка.

Договор о предоставлении социальных услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг. Второй экземпляр хранится у поставщика социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

2.5. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (законным представителем) в соответствии с настоящим Порядком сведений и документов, необходимых

для предоставления социальных услуг, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан предоставить лично.

2.6. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик социальных услуг вносит сведения о получателе социальных услуг для включения их в установленном порядке в регистр получателей социальных услуг.

2.7. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в ИППСУ, на основании договора.

2.8. В полустационарной форме социального обслуживания предоставление социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Орловской области от 8 декабря 2014 года № 1704-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области» (далее - Перечень), соответствующих стандарту социальных услуг полустационарного социального обслуживания, являющемуся приложением к настоящему Порядку (далее - Стандарт социальной услуги).

Объем предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в соответствии со Стандартом социальной услуги в ИППСУ.

2.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии с Постановлением Правительства Орловской области от 7 февраля 2022 года № 42 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Орловской области и оказываемых населению Орловской области в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания и в стационарной форме социального обслуживания, и Порядка ее взимания на территории Орловской области».

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.10. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, устанавливается приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области.

2.11. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:
уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.12. Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от предоставления социального обслуживания, социальных услуг, в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг или его законного представителя на имя руководителя поставщика социальных услуг. Поставщик социальных услуг вносит отказ в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Департамент социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальных услуг.

2.13. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (либо его законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

2.14. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 2.13 настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик социальных услуг не

позднее дня, следующего за днем расторжения договора, вносит сведения в регистр получателей социальных услуг.

3. Предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг (законного представителя), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг (законному представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

4) анализ заявления и информации, полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

5) принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

6) предоставление срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 1-3 настоящего пункта не должен превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктами 4-5 настоящего пункта определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг (немедленно).

3.3. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

3.4. В стационарной форме социального обслуживания предоставление срочных социальных услуг обеспечивается поставщиками социальных услуг в объеме услуг, включаемых в Перечень.

3.5. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт составляется не позднее 1 рабочего дня со дня предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (законного представителя).

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей, представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

4.2. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4.3. Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5. Оценка качества социальных услуг

5.1. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за организацию качественного оказания услуг всеми структурными подразделениями и работниками, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

5.2. Сотрудники, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество оказанных услуг. Обязанности и персональная ответственность сотрудников за оказание социальных услуг закрепляются в их должностных инструкциях.

5.3. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

5.4. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

5) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.5. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.6. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.7. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.8. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.9. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.10. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование

получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5.11. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

5.12. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5.13. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 3
к приказу Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области

№ 213 от « 7 » марта 2024 г.

Стандарты и подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям, женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам.	Предоставление места в спальном комнате в соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	113,77	Социальные услуги предоставляются гражданам на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем бесплатно.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая

					<p>непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</p> <p>- нематериальная (степень удобства проживания получателя социальных услуг, улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальных услуг, решения его бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>
1.2.	<p>Предоставление в пользование мебели.</p>	<p>В соответствии с утвержденными санитарно-гигиеническими нормами в жилых комнатах: кровать, прикроватная тумбочка, стул, плательный шкаф (или место в шкафу), стол.</p> <p>В остальных помещениях предоставляется мебель по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>124,53</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>

	1 услуга в день.				
1.3.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p> <p>Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами.</p> <p>1 услуга в день; 5 разовое питание – для несовершеннолетних; 0-2 мес.; 3 мес.; 4 мес.; 5 мес.; 6 мес.; 7 мес.; 8 мес.; 9-12 мес.; 1-3 лет; 3-7 лет; 7-11 лет; 12 -до 18 лет. 4 разовое питание – для граждан старше 18 лет.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>344,22 344,22 344,22 344,22 344,22 344,22 344,22 344,22 344,22 373,97 429,91 457,10 505,70 425,20</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
1.4.	<p>Обеспечение мягким инвентарем (одеялой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Предоставление получателям социальных услуг организации мягкого инвентаря (одеяды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормативами, удобного в использовании, одобренного с учетом возраста</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>101,36</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

		физического состояния клиентов.				
1.5.	Обеспечение помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям	1 услуга в день Предоставление помещений, отвечающих санитарным нормам и правилам. 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	33,60	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.6.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сланных на хранение администрации организации социального обслуживания граждан	Личные вещи и ценности клиентов, не находящиеся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем. 1 услуга в день	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	5,93	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
1.7.	Помощь в написании и прочтении писем и иных документов	Написание писем под диктовку гражданина; прочтение писем и иных документов. 1 услуга в день Время оказания услуги до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	2,58	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;

	1.8.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в помещениях для проведения реабилитационных мероприятий и местах общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	108, 13	Услуга предоставляется бесплатно.	- нематериальная результативность			
2.1.		Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения др.).		Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида. Предоставляется в объеме медицинских рекомендаций.	1 услуга в день Время оказания услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	22,63	Услуга предоставляется бесплатно.	2. Социально-медицинские услуги	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность; - нематериальная результативность
2.2.		Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.		Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде в соответствии с предусмотренной	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	103,65	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - Материальная результативность;		

		индивидуальной программой реабилитации.					- нематериальная результативность
2.3.	Систематическое наблюдение за подучателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для подучателей социальных услуг. 1 услуга в день. Время оказания услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	16,25	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья подучателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование граждан по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за состоянием здоровья в целях выявления отклонений. 1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	48,16	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.	Проведение бесед, лекций, просмотр обучающих фильмов (освещение в доступной для понимания подучателей социальных услуг вопросов профилактики)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	29,07	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

		и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний и др.). 1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.6.	Содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях.	Содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях по медицинским показаниям (вызов врача, сопровождение в медицинскую организацию). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	46,16	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.7.	Организация госпитализации нуждающихся в медицинские организации.	Вызов врача медицинской организации, сопровождение в медицинскую организацию. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	11,07	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

2.8.	Посещение в медицинских организациях при оказании получателям социальных услуг медицинской помощи в стационарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки.	Посещение граждан, госпитализированных в медицинские организации на лечение. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	14,57	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.9.	Оказание первичной медико-санитарной помощи.	Первичная санитарно-гигиеническая обработка гражданина при наличии лицензии на медицинскую деятельность. По мере необходимости. Время оказания услуги до 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	21,75	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.10.	Содействие в получении и оказании помощи при стоматологических заболеваниях, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	57,55	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
2.11.	Содействие в прохождении диспансеризации	Организация проведения комплексного осмотра граждан врачами-специалистами территориальной медицинской организации.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	30,53	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

		По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.					результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. По мере необходимости. Время оказания услуги 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	89,47	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. По мере необходимости. Время оказания услуги 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	43,76	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги; - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	20,77	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;	

		По мере необходимости. Время оказания услуги до 60 минут.				- материальная результативность; - нематериальная результативность
4. Социально-педагогические услуги						
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя: коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков, консультирование и определение методов диагностики.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	208,73	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Организация кружковой работы, направленной на выявление, формирование и развитие способностей, социально значимых интересов и мотиваций подучателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. 1 услуга в день. Время оказания услуги 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	172,18	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация и проведение праздничных концертов, экскурсий, спортивных и прочих культурных мероприятий. 1 услуга в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	156,30	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;

	Время оказания услуги не менее 60 минут.				результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
--	--	--	--	--	--

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предоставление актуальной информации получателю социальных услуг о возможности его трудоустройства (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья).	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	23,81	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
------	-----------------------------------	---	---	-------	-----------------------------------	---

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	49,17	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность
6.2.	Оказание помощи в получении	Содействие в получении свежесъемной и	В срок, определенный	42,03	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии

	<p>юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлению в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальной услуги в указанные организации.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>		<p>с требованиями федерального / и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>6.3.</p>	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Содействие в оформлении документов и представление интересов получателей социальных услуг при защите нарушенных прав. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>66,23</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>7. Срочные социальные услуги</p>					
<p>7.1.</p>	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов</p>	<p>Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами, удовлетворяющих потребности получателей социальных услуг по калорийности.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг</p>	<p>349,71 349,71 349,71</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
		<p>1 услуга в день; 5 разовое питание для несовершеннолетних; 0-2 мес.; 3 мес.;</p>			

		4 мес.;; 5 мес.;; 6 мес.;; 7 мес.;; 8 мес.;; 9-12 мес.;; 1-3 лет;; 3-7 лет;; 7-11 лет;; 12-до 18 лет. 4 разовое - для граждан старше 18 лет.		349,71 349,71 349,71 349,71 376,91 430,85 454,04 507,62 427,42			
7.2.	Обеспечение одежды, обуви и другими предметами первой необходимости	Предоставление получателям социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и других предметов первой необходимости в соответствии с утвержденными нормативами. 1 услуга в день. Время оказания услуги 30 минут.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	103,41	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.3.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	67,98	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг.	13,35	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;	

<p>работе психологов и священнослужителей</p>	<p>экстренных психологических проблем. По мере необходимости. Время оказания услуги 60 минут.</p>				<p>результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>
<p>7.5 Предоставление круглосуточной помощи в доставке женщин и женщин с детьми, оказавшихся в кризисной ситуации и подвергшихся жестокому обращению, в организации социального обслуживания и медицинских организации, подведомственные исполнительным органам Орловской области</p>	<p>Содействие в доставке получателей социальных услуг, пострадавших от жестокого обращения, в организации социального обслуживания. По мере необходимости. Время оказания услуги не менее 60 минут.</p>	<p>Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг.</p>	<p>564,26</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального / и областного законодательства и ее своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>

Приложение 4
к приказу Департамента социальной
защиты, опеки и попечительства,
труда и занятости Орловской области

№ 213 от « 7 » марта 2024 г.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним детям и их родителям (законным представителям), попавшим в трудную жизненную ситуацию, детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их родителям (законным представителям), женщинам (женщинам с детьми), попавшим в кризисную ситуацию, связанную с физическим или психическим насилием, экстремальными психологическими и социально-бытовыми условиями, поставщиками социальных услуг в Орловской области

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Обеспечение помещением для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-бытовой деятельности, трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой	Предоставление помещений для реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания, культурно-досуговой деятельности, отвечающими санитарно-гигиеническим требованиям.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	40,70	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги;

	<p>Деятельности, отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.</p>	<p>Услуга предоставляется в дни посещения получателем социальных услуг организации.</p>			<p>- материальная, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги; - нематериальная, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги.</p>	
<p>1.2.</p>	<p>Предоставление в пользование мебели.</p>	<p>Предоставление получателю социальных услуг в помещениях мебели, соответствующей установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам, удобной в пользовании с учетом физического состояния получателя социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>36,03</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.</p>
<p>1.3.</p>	<p>Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.</p>	<p>Обеспечение санитарно-гигиенических требований для проведения реабилитационных мероприятий и мест общего пользования в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормами.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>43,69</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>						

<p>2.1.</p> <p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (массаж, занятия по лечебной физкультуре, занятия в лечебном нагрузочном костюме «Аделли»)</p>	<p>Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на улучшение состояния здоровья и самочувствия, на повышение защитных сил организма и укрепление здоровья получателя социальных услуг, на формирование правильных статических и динамических навыков и стереотипов движения у получателя социальных услуг в соответствии с предусмотренной индивидуальной программой реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг продолжительностью 40 мин. Не менее одного курса в год (продолжительность одного курса 10-20 занятий)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>92,83</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.</p>
<p>2.2.</p> <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья).</p>	<p>Проведение консультирования получателя социальных услуг по вопросам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Время оказания услуги до 30 мин.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>43,21</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги.</p>
<p>2.3.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе на пропаганду здорового образа</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления</p>	<p>40,61</p>	<p>Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий</p>	<p>Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность</p>

2.4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре.	Проведение индивидуальных и групповых занятий по адаптивной (лечебной) физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся не менее 2 раз в неделю, продолжительность одной услуги 30 минут. Продолжительность одного курса 10-20 мероприятий.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	54,04	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства. своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Систематическое наблюдение проводится в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития в целях выработки рекомендаций для получателей социальных услуг. 1 услуга в день. Время оказания услуги 15 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	16,25	Услуга предоставляется бесплатно.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	Проведение психологической диагностики, психологического консультирования; психологическая помощь в мобилизации физических и духовных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния; помощь в налаживании межличностных отношений.	В срок, индивидуальный программой предоставления социальных услуг.	29,17	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.	Предоставление помощи на исправление особенностей психологического развития получателя социальных услуг, не соответствующих оптимальной модели, развитие универсальных адаптационных психологических навыков. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, тренингов, способствующих продолжению получателем социальных услуг различного рода психологических проблем.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	36,08	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Социально-психологический патронаж.	Систематическое социальное психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения.	В срок, определенный индивидуальный программой предоставления социальных услуг.	22,72	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

	Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц продолжительностью 40 мин.			9,36		Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	Предоставление консультативной и психологической помощи в мобилизации физических ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисного состояния. Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.		

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.	Услуга направлена на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателя социальных услуг, формирование у него позитивных интересов, на выявление проблем, определение объема и видов предоставляемой педагогической помощи. Включает в себя предоставление консультативной и диагностической помощи, выявление социально-педагогических проблем и проведение коррекционных индивидуальных и групповых занятий по социализации и развитию творческих способностей получателя социальных услуг, разъяснение получателю социальных услуг сути социально-педагогических проблем и определение возможных путей их решения.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	159,24	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
------	---	---	---	--------	---	--

		Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц продолжительностью до 60 мин.					
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).	Организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	139,97	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
4.3.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тьюриками социальными службами, социальными службами, социальными службами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами.	Проведение занятий для родителей и тьюриков социальными службами: лекции, практические занятия. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц. Услуга предоставляется продолжительностью 40 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	140,36	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).	Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных склонностей, социально значимых интересов и мотиваций тьюриков социальными службами. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	154,39	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	

	Организация деятельности клубов по интересам, кружков.	Услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц, продолжительность до 60 мин.					
4.5.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	Организация проведения занятий для родителей или законных представителей детей-инвалидов в обучении детей, воспитываемых дома, навыкам самообслуживания, общения.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	9,06	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	

5. Социально-трудоустройство

5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве.	Взаимодействие с центрами занятости населения, информирование о ярмарках вакансий, организация приема специалистов центров занятости населения по месту нахождения поставщиков социальных услуг, содействие в трудоустройстве.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	9,69	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.2.	Организация помощи в получении образования, том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.	Предоставление помощи в выборе вида профессиональной деятельности. Включает в себя выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями; взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	3,28	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		образования для организации обучения; помощь в определении формы обучения.					
		Услуга предоставляется продолжительностью до 30 мин.					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Оказание помощи в оформлении документов, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов социальными услугами.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	12,90	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
		Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.					
6.2	Оказание помощи в получении юридической услуг, в том числе бесплатно.	Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание. Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, выплатами, установленными законодательством льгот и преимуществ.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	5,39	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги	
		Услуга предоставляется продолжительностью до 40 мин.					

6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Разъяснение получателю социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных немущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановление его нарушенных прав.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	25,08	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.	Услуги в целях повышения квалификации потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Оказание помощи, направленной на формирование самостоятельной личности получателя социальной услуги, способной обслуживать себя в быту. Включает в себя проведение индивидуальных и групповых занятий, бесед по формированию у получателя социальных услуг социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	26,25	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.1.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.	Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.				

7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.	Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида. Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком. Услуга предоставляется продолжительностью до 60 мин.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	15,37	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
------	---	--	---	-------	--	--

8. Срочные социальные услуги

8.1.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.	Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Услуга предоставляется разово, продолжительностью до 60 мин.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	5,51	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности социальных услуг.	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
8.2.	Содействие в получении экспертной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении экспертных психологических проблем.	Определяется в заявлении о предоставлении срочных услуг	14,57	Услуга предоставляется бесплатно. Обеспечение условий доступности	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства, областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги